



Tisková zpráva

Na začátku proměny pečovatelských služeb stálo „osm statečných“, dnes už jich je víc než sto

Praha, Šluknov - **V zemi je více než sedm set pečovatelských služeb, které by mohly poskytovat podporu v domácím prostředí nesoběstačným lidem, a to i vysoce závislým na péči.** Mají ze zákona nejširší cílovou skupinu – seniory, zdravotně postižené osoby, chronicky nemocné i třeba rodiny s dětmi. **Pečovatelské služby by měly být prvním záchytným bodem v jejich nepříznivé sociální situaci.** Vyplynulo to z představení vize Institutu sociální práce, z.s., „ŽÍT DOMA“ expertkou Ilonou Čtvrtníkovou během konference **Moderní trendy v sociální práci zaměřené na stáří**, jež se konala 13. června na zámku Šluknov.

Institut v rámci svých projektů mění fungování pečovatelských služeb již v šesti krajích. Z organizace především rozvážející obědy a vykonávající úklidy se přeměňují v odbornou službu zaměřenou na pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci, kteří si neporadí ani s pomocí rodiny, blízkých, nebo přátel a jejichž situaci nelze řešit ani s přispěním běžně dostupných služeb (úklidová firma, dovážka jídla z restaurace atp). Cílem je co nejvíce podpořit jejich setrvání v přirozeném prostředí, tedy doma, a tím oddálit odchod do pobytových zařízení (např. domova pro seniory).

„Proměna pečovatelských služeb začala v roce 2010, kdy jsme se potkali se skupinou osmi nadšenců, vedoucích pečovatelských služeb, kteří poskytovali služby tak, jak je mnohde i dnes běžné, jenomže jim to nedávalo smysl,“ popisovala Ilona Čtvrtníková. Poskytovali servis především seniorům, z nichž mnozí na jejich pomoci nebyli nijak závislí, navíc stejnou službu mohli čerpat od jiné běžně dostupné služby. Oproti tomu lidé, kteří by pomoc pečovatelské služby potřebovali, a to v oblastech, ve kterých ji obtížně někdo nahradí (např. osobní hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek), nebyli schopni uspokojit (např. i kvůli omezené provozní době). Tehdy vznikl první projekt expertů Institutu sociální práce, kteří viděli v pečovatelské službě ohromný potenciál podpory možnosti setrvání doma. *„Pro lidi, kteří potřebovali například večer uložit do postele, byla pečovatelská služba s provozní dobou do čtyř odpoledne nedostupná. Společně jsme přemýšleli, jak by se tohle dalo změnit, až z toho vznikl společný projekt,“* líčila expertka.

Dnes **Institut pracuje s více než stovkou pečovatelských služeb.** Ty rozšiřují provozní dobu (v rámci projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“ 85% zapojených služeb na průměrných 13 hodin denně) i se vzdělávají ve specifických dovednostech. Díky tomu se službám mění i klientela. *„Počet uživatelů s nejvyšším, IV. stupněm příspěvku na péči vzrostl během dvou let trvání projektu o víc jak sto procent. Přitom tři roky zpátky se některé služby o lidi s III., IV. stupněm příspěvku vůbec nestaraly,“* upozornila sociální pracovnice a lektorka Institutu Martina Zimmermannová. Zároveň významně stouply odpracované hodiny přímé péče (pomoc s hygienou, podáním stravy, doprovod atd.) z 379 tisíc na 517 tisíc. *„Tyto výsledky jsme prezentovali loni v září na konferenci v Senátu. A bylo*



skvělé vidět, že naše nadšení a úsilí se stává obecně přijímanou cestou, kterou podporuje i ministerstvo práce a sociálních věcí. Spatřuji v tom velkou naději pro lidi, kteří nemohou bez pomoci druhého zůstat doma i pro pečující osoby, které se o svou náročnou roli budou moct v budoucnu dělit s odbornou službou,” dodala Ilona Čtvrtníková.

Aby sociální služby fungovaly co nejefektivněji, o to se na Šluknovsku snaží Místní akční skupina Český sever, která je organizátorem konference a realizátorem projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku. Metoda komunitního plánování počítá se zapojením všech účastníků místního systému sociálních služeb (uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a do aktualizace stávajícího Komunitního plánu sociálních služeb pro 18 obcí Šluknovského výběžku do roku 2023. „Cílem je zabezpečit služby pro obyvatele regionu tak, aby odpovídaly jejich potřebám, i aktuálním možnostem obcí, poskytovatelů a krajů,” uvedla za Místní akční skupinu Český sever Martina Novotná s tím, že vyhodnocovat plnění cílů a opatření komunitního plánu bude pracovní skupina průběžně.

Eva Kroupová