

Podpora samostatného života. Pečovateľská služba sa mení

Rozváži obedy a stará se seniorom o domácnosť. To je obraz pečovateľskej služby, ktorý pretrvávajú v mysli mnohých príbramských obyvateľ. Je to však už nie tak úplná pravda. Pečovateľská služba Centra sociálnych a zdravotných služieb mesta Příbram sa mení.



Člen pečovateľskej služby je pomáhajúci seniorovi v domácom prostredí.

Foto: Píbrav

Pečovateľská služba Centra sociálnych a zdravotných služieb (CSZS) sa chce viac zamerať na ľudí, ktorí sú na péči druhých závislí, a preskočiť na ďalšie štádia. V rámci projektu Inštitutu sociálnych prác zdieľa pečovateľská služba prax na tom, aby nejen seniori, ale i osoby so zdravotným postihnutím, chronickým ochorením a ďalší, ktorí si bez pomoci druhého neobjedia, už nemuseli zbytočne brzy opustiť prostredie, kde sa cítia najlepšie, a odchádzať do špeciálnych zariadení (napr. domov pro seniory).

Príbramská služba tak reflektuje celoevropský trend umožniť ľuďom čo najdlhšie zostať doma ve svojej komunitě. Podľa Národnej stratégie rozvoje sociálnych služieb majú byť jedním ze základných pilierov podpory v tejto vzťahu pečovateľskej služby. Preto starosta Příbram Jan Korvaľníka (ještě jako ředitel CSZS) přičítal příbramskou pečovateľskou službu do projektu Inštitutu sociálnych prác nazvaného Pečovateľská služba – príležitost pro život doma II a súčasne vedení CSZS v tomto trendu pokračuje.

PROČ (NE)SLOUŽIT JINÉ SLUŽBY

„Když jsem tu před třemi lety začala, velmi rychle mi došlo, že například v domácnosti“

Příbramská služba reflektuje celoevropský trend umožnit lidem co nejdéle zůstat doma.



| 16 |

by, které mohou stejně dobře zajistit dopravu nebo třeba uklídit domácnost a za obdobných podmínek. Přitom někdy v terénu jsou lidé, kteří potřebují pomoc, ve které nás někdo může zastoupit – pomoc s mytím či sprchováním, výměnou inkontinenčních pomůcek, podáváním jídla lidem, kteří se sami nenažijí,“ vyjádřila vedoucí pečovateľské služby Kateřina Brožíková. Díky projektu Inštitutu sociálnych prác teď ví, jak postupovat, aby mohl pomáhat i lidem výsoko závislým na péči (s příslušným III. nebo IV. stupněm příspěvku na péči).

Příbramská pečovateľská služba nejprve rozšířila provozní dobu pro práci v terénu. Ve všední dny funguje nepřetržitě čtyřadvacet hodin, o víkendech od 6.00 do 22.00. „To se stalo ve velmi pozitivním ohlasem. Klienti, kteří doma potřebují pomoc s hygienou, přišli z řídko do křesla, dohledem nad užíváním léků a třeba večerním ukážením, jak se po léto upravit ukázně, opravdu hodně. A my jsme jim konečně schopni pomoci,“ upozornila vedoucí pečovateľské služby.

Takoví klienti potřebují opakované návštěvy v průběhu dne. Zvládnout zajistit tak intenzivní péči není snadné, zvláště když těchto lidí neustále přibývá, a počet pečovateľek je pořád stejný. Naštěstí se v regionu ale i jinde v republice neustále objevují nové komerční služby, které jsou velkým pomocníkem právě i pro seniory – například dovozka nákupu až do domu. Sociální služby, mezi které pečovateľská služba patří, přitom stojí na principu, že nenahrazují služby, které jsou běžně dostupné a nejsou hrazeny z veřejných zdrojů.

UKLIDOVÁ FIRMA POMŮŽE STEJNĚ DOBRĚ

Příbramská pečovateľská služba loni začala znovu zjišťovat potřeby svých uživatelů a v případě, že z nich vyplývá například, že sezonní uklídi

či mytí oken, pomohla jim zajistit uklídkovou firmu, která tuto práci zastane stejně dobře. Pečovateľky se tak díky tomu mohly věnovat lidem, kteří by jinak museli odejít do pobytového zařízení. „Snažíme se všem vysvětlit, že uklídky jim může stejně dobře zajistit uklídková firma, na kterou jim zprostředkujeme kontakt. Nám se tak uvolní kapacita pro lidi, kteří potřebují naši odbornou péči, ve které nás nikdo jiný nezastoupí. Říkáme jim, že tu pro ně pořád jsme, protože budou-li v budoucnu ztrácejí soběstačnost, dokážeme jim pomoci, ať už by byli nuceni odcházet hned někým do špeciálního zařízení,“ popsala Kateřina Brožíková. I tak je však podle ní velmi obtížné měnit něco, na co jsou letití uživatelé zvyklí. „Cílem je, aby pečovateľskou službu do budoucna využívali lidé, kteří si přejí zůstat doma i přes svoji závislost na péči druhé osoby,“ dodala expertka Inštitutu sociálnych prác Eva Kroupová.

Snižování počtu uživatelů příbramské pečovateľské služby nebude mít za následek, jak z výše uvedeného vyplývá, že by pečovateľkám ubylo práce. „Najednou ale máme prostor i na lakový „luxus“ jako vyřítí s našim klientem na procházku. Někteří se dostali pořádně ven třeba i po několika letech a jsou nadšení. A my jim to nyní můžeme dopřát. Lidé, kteří naši péči potřebují, mohou nyní zůstat v domácnosti, a jsou tak daleko spokojenější. A to nás těší nejvíce,“ doplnila Kateřina Brožíková.

■ Eva Kroupová
Inštitut sociálnych prác

V kostce: Proč je nutná změna

Pečovateľská služba se chce více zaměřit na poskytování služby opravdu potřebným lidem. Smyslem není, aby pečovateľky a pečovateľé poskytovali servis, který si lze za obdobných podmínek sjednat komerčně. Úsporný čas a energie bude možné přisunout k lidem, kteří si nedokážou pomoci jinou cestou, a tím se oddálí jejich odchod z přirozeného domácího prostředí. „Změny v nastavení pečovateľské služby vnímají lidé různě. Mnozí jsou nervózní, někteří se bojí. Lidé bych všichni ubezpečili, že i když pečovateľskou službu skutečně potřebují, třeba kvůli míře naděje, a to dokonce ve větším rozsahu a dostupnosti. Nemožnou, nemocní lidé, kteří se nemožno o sebe postarat sami a jsou odkázáni na pomoc druhých, budou mít i nadále dostupné služby jako pomoc osobní hygienou, dovozku stravy, pomoc s vedením domácnosti, pochůzky či nákupy,“ dodal příbramský starosta Jan Korvaľníka.