

Co je individuální plánování, proč služba péči o klienta plánuje a jak plán můžete využít?

Jako odborné sociální službě zákon o sociálních službách pečovatelské službě ukládá, aby péči o uživatele naplánovala, tj. popsala přesně, jak bude průběh služby u uživatele vypadat. To znamená v čem, kdy a jak bude pečovatelská služba uživatele podporovat. Podkladem k vypracování plánu je setkání s budoucím uživatelem, kterého se můžete účastnit. Při jednání pečovatelská služba zjišťuje, **co** od ní bude váš blízký potřebovat, s čím si již neví rady, na co mu síly nestačí. Také zjišťuje, **jak a kdy** si přeje, aby byla služba poskytována. Vaše informace (zejména pokud jste dosud o svého blízkého pečovali) jsou pro pečovatelskou službu cenné a vítané, současně je však povinná vyslechnout vašeho blízkého a vyjednat s ním službu podle jeho aktuálních potřeb a přání. Získané informace se zaznamenají do písemného materiálu, kterému říkáme individuální plán péče.

Na co se při sestavování plánu zaměřujeme?

Při sestavování plánu se bude pečovatelská služba zaměřovat **na podporu pouze v těch oblastech, ve kterých váš blízký není soběstačný.**

Podpora samostatnosti a soběstačnosti

Při nastavování způsobu podpory dbá pečovatelská služba na to, aby při podpoře využila maximum schopností vašeho blízkého, doporučí vhodné pomůcky či úpravy prostředí (např. odstranění překážek), které jeho samostatnost mohou zvyšit.

Rizika

Pečovatelská služba se bude zabývat riziky, která hrozí v souvislosti se zdravotním stavem vašeho blízkého, např. možnost pádu, opaření nebo zhoršení zdravotního stavu v důsledku špatné stravy, trávení dne na lůžku, opomenutí užití léků.

Bolest

Při nastavování podpory bude pečovatelská služba usilovat o předcházení bolesti a bolestivé manipulaci. Již samotné sestavení plánu a jeho dodržování všemi pracovníky, popř. i členy rodiny či jinými blízkými osobami podílejícími se na péči, je efektivním způsobem předcházení situacím, kdy při pomoci např. uchopí pečující vašeho blízkého tak, že mu způsobí bolest, nebo ho v dobré víře uvede do polohy, která je pro něho velmi nepříjemná.



Podpora schopností

Při nastavování způsobu pomoci v jednotlivých oblastech bude pečovatelská služba rovněž dbát na to, aby vašeho blízkého podporovala v rozvoji či udržení schopností, které má, např. při oblékání mu pomůže přetáhnout triko přes hlavu a nasunout do rukávu tu ruku, se kterou to nezvládne, druhou si navlékne sám a upraví se.

	PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK	SOBOTA	NEDĚLE	SVÁTEK
6:00	PAVEL: <i>uuu</i>	PAVEL: <i>uuuu</i>	LUCKA: <i>uuu</i>	PAVEL: <i>uuu</i>	PAVEL: <i>uuu</i>			
7:00								
8:00	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuu</i>			
9:00								
10:00						ANIČKA: <i>uuu</i>	PAVEL: <i>uuu</i>	PAVEL: <i>uuu</i>
11:00								
12:00	PEČOVATELKA: <i>uuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuu</i>	PEČOVATELKA: <i>uuuu</i>			
13:00								
14:00					LUCKA: <i>uuu</i>	BABIČKA: <i>uuuu</i>		
15:00								
16:00		PEČOVATELKA: <i>uuu</i>		PEČOVATELKA: <i>uuu</i>				
17:00								
18:00								

K čemu písemný plán slouží?

- ▢ Dá vašemu blízkému jistotu, že všichni pracovníci služby budou poskytovat péči/podporu tak, jak se na ní společně dohodli, tj. nebude muset při výměně pracovníka znovu vysvětlovat, jak si pomoc představuje.
- ▢ Pokud hodláte část péče o svého blízkého i nadále vykonávat sami, je možné do svého plánu zaznamenat, jak se služba bude s vámi dělit v péči o vašeho blízkého, tj. služba nebude zasahovat do péče, kterou chcete dál vykonávat, a vy se můžete spolehnout, že služba poskytne vašemu blízkému péči v té oblasti, kterou již sami nejste schopni pokrýt. Takovému plánu říkáme sdílený plán.
- ▢ Pokud je poskytování služby zaznamenáno v písemném plánu, vedoucí služby může lépe kontrolovat, zda je vašemu blízkému služba poskytována podle jeho přání a možností, jak je na začátku poskytování služby formuloval, event. zda služba dodržuje dohodu s vámi o rozsahu sdílené péče.
- ▢ Se svolením vašeho blízkého můžete kontrolovat, zda poskytovaná péče souhlasí s tím, jak byla naplánovaná.
- ▢ Požadavky zaznamenané do plánu může váš blízký kdykoliv změnit s ohledem na změnu svých potřeb a určený pracovník služby je povinen podle jeho požadavků plán upravit, stejně tak můžete kdykoliv požádat o změnu dohodnutého rozsahu péče, tj. můžete navrhnout úpravu sdíleného plánu.
- ▢ Službou určený pracovník je povinen i bez žádosti vašeho blízkého plán pravidelně vyhodnotit, tj. setkat se s vaším blízkým, event. i s vámi, a zjistit, zda vašemu blízkému poskytování služby podle plánu vyhovuje, nebo co je třeba změnit, jak službu doplnit apod.

