



Využití informačních listů

Informační listy byly vytvořeny v rámci projektu Institutu sociální práce s názvem „*Zapojení rodiny a blízkých do péče jako společná cesta k co nejkvalitnějšímu životu*“, který byl realizován v letech 2016 – 2018. Autory jsou: Ilona Čtvrtníková, Tatjana Kašílková, Vladimíra Tomášková, Pavla Koucká, Markéta Kudláčová a odborným garantem byl Jakub Čtvrtník.

Na podobu a využití listů se vztahují autorská práva. Jejich uživatel je povinen zachovat podobu listu včetně uvedených log Evropské unie a Institutu sociální práce, z.s. List je při zachování uvedených podmínek možné kopírovat nebo tisknout z jeho elektronické verze.

Texty informačních listů jsou zaměřeny na nejdůležitější témata, se kterými se zájemci o službu a pečující osoby setkávají při rozhodování, zda využít pomoc sociální služby a jak pečovat o svého blízkého. Při jednání se zájemcem o službu je třeba projednat mnoho důležitých témat a je pravděpodobné, že část sdělených informací zájemce nebo jeho blízcí nestačí zachytit. Kromě toho se mnoho důležitých otázek formuje až poté, co je služba poskytována, a uživatelé, resp. pečující postupně přicházejí na to, co by ještě potřebovali vědět. Nabídkou informačních listů služba vychází vstříc potřebám zájemců a pečujících, nabízí možnost mít je k dispozici doma, kde si je mohou v klidu přečíst. Využití listů však může být širší a je na službě, jak je zužitkuje.

Komu jsou listy určeny:

Zájemcům o službu/uživatelům služby

- Při zvažování, jak řešit nepříznivou sociální situaci, je rádcem sociální pracovník služby, který poskytuje základní sociální poradenství. V osobním jednání se zájemcem však není možné obsáhnout všechna témata, která ho zajímají, nebo podat všechny informace, které by měl zájemce mít. Tištěné informační listy, které si zájemce/uživatel může přečíst v klidu doma, jsou pro něj vítanou pomůckou.

Pečujícím o uživatele služby

- Pečující, kteří se chtějí o svého blízkého starat doma, často shánějí informace z různých zdrojů a ne vždy tyto informace dávají jasný přehled o možnostech péče, o obrazu postižení nebo nemoci, o možnostech získání finanční podpory potřebné k péči a o dalších zdrojích podpory, kterých je možné při péči využít atd. Péče o osoby s vyšší mírou závislosti je náročná, a pokud pečující nemají včas dostatek informací a nejsou připraveni, mohou na péči v domácím prostředí rezignovat. Informační listy jim pomohou pochopit alespoň základní rysy toho kterého postižení, potřeb postižených osob, dalších možností podpory (služeb, pomůcek apod.). Kromě toho v průběhu poskytování péče vyvstává mnoho problémů, kterým by bylo možné předejít, pokud by pečující měli včas alespoň základní informace o nemoci či postižení samém a jeho projevech.

Laické veřejnosti

- Jednotlivé listy lze využít jako propagační a informační materiál a čerpat z nich, pokud služba o sobě informuje např. na svých webových stránkách, v místním zpravodaji a lokálním tisku.



Návazným službám (zdravotnické služby, domácí zdravotní péče, pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením, pobytové služby pro osoby s chronickým onemocněním apod.)

- Návazné služby mají často zkreslený pohled na možnosti pečovatelské služby a rozsah její podpory.

Pracovníkům pečovatelské služby

- Listy mohou novým pracovníkům služby, kteří nemají dosud praxi v oboru, sloužit jako základní orientace v problematice jednotlivých postižení či onemocnění.
- Listy mohou být inspirací pro diskusi na pracovních poradách, a to buď jako uvedení do problematiky určitého onemocnění/postižení v souvislosti s přijetím nového uživatele, nebo jako témata pro pravidelné vnitřní vzdělávání pracovníků.

Pečujícím zájemcům z řad veřejnosti

- Pokud služba nabízí setkávání s pečujícími rodinami (i těmi, které dosud pečují bez účasti pečovatelské služby), mohou listy sloužit jako pomůcka k diskusi o tématech, která pečující (nebo budoucí pečující) zajímají.

Způsob používání informačních listů pečovatelskou službou

Informační listy byly vytvořeny pro využívání pečovatelskými službami při poskytování informací – veřejnosti, zájemcům, uživatelům služby, jejich rodinám a dalším blízkým osobám.

Informační list je rovněž možné opatřit kontaktem na danou pečovatelskou službu a využívat ho tak k propagaci vlastní pečovatelské služby, např. umístěním vhodného listu na odpovídající oddělení v místní nemocnici, léčebně dlouhodobě nemocných, u praktických lékařů, na obecním úřadě nebo úřadu práce atd.

Váš kontakt je možné vepsat do informačního listu i na PC, tj. do elektronické podoby v modře podbarveném poli na druhé stránce dole informačního listu.

Budeme rádi, když vám naše Informační listy pomohou ve vaší situaci/práci. Přejeme všem, kteří si přejí ŽÍT DOMA, aby se jim to vyplnilo.

PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA, předseda Institutu sociální práce, z.s.