



## Tisková zpráva

# Proměnu obří Pečovatelské služby Prahy 8 nezastavil ani koronavirus

O dvanáct set klientů na území dvaadvaceti kilometrů čtverečních se stará pečovatelská služba Sociálních a ošetrovatelských služeb Prahy 8. V posledních měsících prochází velkými změnami, její velké odhodlání nezastavil ani koronavirus. Od října je také ve večerních hodinách a o víkendu k dispozici většímu počtu klientů. Snaží se být oporou lidem i velmi závislým na pomoci druhých, aby mohli zůstat ve svém domácím prostředí. Pečuje o člověka s roztroušenou sklerózou, ale také třeba s Alzheimerovou chorobou v těžším stádiu.

*„Provozní dobu máme sedm dní v týdnu od 7 do 19 hodin. Dříve ale večerní a víkendové služby zajišťovala za celou službu pouze jedna pečovatelka. V praxi to znamenalo, že v tomto čase byl nesoběstačný klient odkázán na pomoc rodiny, anebo musel hledat místo například v domově pro seniory, a to jsme chtěli změnit,“* vysvětluje metodik a vedoucí pečovatelské služby Jan Šmída důvody proč se zapojili do transformačního projektu Institutu sociální práce, z.s. *„Zároveň chceme podpořit pečující rodiny, které často bývají psychicky i fyzicky přetížené. V tuto chvíli jsme otevření všem zájemcům z Prahy 8, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, bez pomoci druhé osoby se neobejdou, a přesto chtějí dál žít doma. Nebojíme se ani potřeby vysoké míry podpory,“* říká Jan Šmída.

Pečovatelská služba je připravená docházet k uživateli dle potřeby i několikrát denně. *„Například třikrát denně docházíme k čtyřiaosmdesátiletému klientovi, který trpí Alzheimerovou nemocí. Momentálně žije sám, ale příbuzní, kteří se o něj rovněž starají, bydlí ve stejném činžovním domě. O umístění dědečka do pobytového zařízení zatím neuvažují. Pán je velmi snaživý, ale potřebuje nad sebou dohled, někdy více, jindy méně. Brzy ráno mu pečovatelka pomáhá s obléknutím a hygienou. Obvykle ho stačí jen slovně navést a on pak udělá všechno sám. Připraví mu snídaní a dohlédne, že ji sní. Nakonec zkontroluje, jestli má doma vše potřebné. Po obědě za ním přichází další pečovatelka zkontrolovat, zda se najedl a jestli je v čistotě. Snaží se ho i aktivizovat, společně například hledají věci, které postrádá, a připomínají si, jak se ovládají. Občas ho doprovází i na procházku. Mezi pátou a sedmou hodinou mu pak pečovatelka přichází připravit večeři a opět dohlédnout, aby se najedl. Večery, nákupy, výlety atp. zajišťuje jinak pracovně velmi vytížená rodina,“* popisuje sociální pracovnice Lenka Fiřtíková příklad péče, která ukazuje cíl podpory pečovatelské služby.

*„Naší snahou je poskytovat takovou péči, která směřuje k co nejdelšímu zachování schopností klienta a podpoře jeho samostatnosti. To znamená, že pomáháme s tím, co už nezvládne sám, ale neděláme vše kompletně za něj. Proto na nákupy zájemce doprovodíme, spíš než bychom mu nakoupili sami. Nebo mu pomůžeme sestavit nákupní seznam, anebo potřebné věci objednat třeba elektronicky,“* objasňuje Jan Šmída.

Aby mohla služba pečovat o klienty s potřebou vyšší míry podpory, tedy několikrát denně sedm dní v týdnu, musí provést řadu změn, ne jen navýšit kapacitu. Zpřehlednila evidenci poskytovaných služeb a vylepšila harmonogram péče, aby byla efektivnější a zároveň schopnější rychleji reagovat na náhlé změny. Již se nesoustředí na rozvoz obědů, při kterém byla s klienty v minimálním kontaktu, když



navíc stejnou službu dnes poskytují specializované firmy. „Našli jsme firmu, která má cenově dostupnou a dobrou nabídku jídel, na kterou nové zájemce o tuto službu nyní odkazujeme. Nám se tím uvolňují ruce pro odbornou péči, ve které nás těžko někdo zastoupí,“ dodává vedoucí pečovatelské služby. Dietní obědy bude nadále rozvážet pouze řidič nově proškolený zároveň jako pečovatel. Nové zájemce o úklid služba odkazuje na prověřené úklidové firmy. „Na praní prádla jsme si domluvili oboustranně přínosnou spolupráci se sociálním podnikem Bona, který do praní zapojuje své klienty se zkušeností s duševním onemocněním,“ pochvaluje si Jan Šmída. Služba také zakoupila nový vůz se zabudovanou plošinou pro převoz klientů na vozíku, aby jim usnadnila cestu k vyřízení osobních záležitostí.

Vzhledem k tomu, že se na pečovatelskou službu začínají obracet zájemci v těžších stavech, roste potřeba posílení odbornosti pečovatelek. „Všechny naše sociální pracovnice i pečovatelky mají odborné vzdělání a průběžně se dál školí. Bohužel nám koronavirus zkomplikoval dojednané prezenční kurzy Institutu sociální práce, který se je teď snaží nahradit distanční online formou. Sociální pracovnice a koordinátorky péče prochází školením, jak se správně zorientovat ve všech oblastech potřeb zájemců o službu, aby nic neopomněly. A jak správně popsat, co člověk ještě zvládá sám, co s pomocí další osoby a co naopak už nezvládá, protože to je pro naši práci klíčové. Pečovatelky si také osvojují specifické dovednosti pro práci s klienty s různými diagnózami. Učí se například, jak správně a bezbolestně manipulovat s člověkem upoutaným na lůžko,“ uzavírá metodik Jan Šmída.