



## Tisková zpráva

# Pečovatelské služby se věnují péči o klienty o bez mála 100% více než v minulosti

Senioři zdaleka nejsou jedinou cílovou skupinou pečovatelských služeb. Čím dál častěji se na ně obracejí mladší lidé s chronickým onemocněním, duševní nemocí nebo rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc další osoby. Vyplývá to z výsledků dvouletého projektu Institutu sociální práce „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma II“ ve spolupráci se šesti kraji ČR, který dokončilo 52 pečovatelských služeb. Usilovaly o to, aby se staly účinnější podporou možnosti setrvat v domácím prostředí, i když se člověk stane vysoce závislým na pomoci druhých.

*„Snažily se vyjít vstříc potřebám lidí, kteří se bez pomoci neobejdou a často pomýšlejí na péči ústavního zařízení typu domov pro seniory, protože např. ve večerních hodinách potřebují pomoc s hygienou a uložením. Proto pečovatelské služby prodloužily provozní dobu a začaly těmto lidem nabízet také opakované návštěvy během dne. Pečovatelky a pečovatelé si průběžně prohlubují znalosti a dovednosti potřebné pro péči o lidi s vyšší mírou závislosti na pomoci vznikající v důsledku konkrétního onemocnění či zranění,“* uvádí expertka Institutu sociální práce Ilona Čtvrtníková.

Celkový počet poskytnutých hodin tzv. přímé péče, zahrnující pomoc s hygienou, podáním jídla, polohováním atp., těmto službám stoupl v porovnání s počtem poskytnutých hodin před zahájením projektu téměř o jednu tolik (o 90% - z 534 573 na 1 008 941). O více než polovinu (o 58%, z 361 na 570) jim narostl počet klientů, které navštěvují třikrát i čtyřikrát denně. Přirozenou součástí pomoci pečovatelských služeb se stává také doprovázení v závěru života klientů, kteří si přejí ŽÍT DOMA i tam zemřít.

*„Jsme schopni být průvodci i na konci života. Když už vše nasvědčuje tomu, že ten čas nastává, doprovázíme klienta i jeho rodinu, která může prožívat odchod blízkého člověka doma poprvé. Spolupracujeme také s domácí hospicovou péčí. U klienta se v takovém případě střídáme – my se věnujeme hlavně pomoci s hygienou, převlékáním, úpravou lůžka, změnou polohy, podáním jídla atp., oni zajišťují převážně zdravotní péči. Rodina tak má větší prostor strávit se svým blízkým poslední chvíle tak, jak potřebuje,“* popisuje Markéta Krejčíková, vedoucí Pečovatelské služby Chotěboř.

*„Nám se navýšil také počet případů, kdy se na nás obrátila rodina pečující o svého blízkého v terminálním stádiu nemoci. Ve většině případů jsme byli schopni zareagovat ihned, provést ještě ten či následující den sociální šetření a následně promptně zahájit poskytování pečovatelské služby. Flexibility a snahy pomoci v nejtěžších chvílích co nejrychleji si pečující rodiny velmi cení,“* doplňuje Pavla Morávková, vedoucí úseku sociálních služeb Farní charity Chrudim, která se stará o lidi i v oblastech s minimálně dostupnými sociálními službami. Z původní desetikilometrové vzdálenosti od Chrudimi dnes zajíždí i do 30 kilometrů vzdálených obcí.

Stejně jako většina pečovatelských služeb zapojených do projektu Institutu také chrudimská služba prodloužila provozní dobu, konkrétně do 22 hodin. Služby poskytují péči i o víkendech a svátcích.



Obecně se více zaměřují na poskytování již zmiňované přímé péče a přestávají suplovat servis, který jsou schopné zajistit běžně dostupné služby (dovoz jídla, potravinové e-shopy, úklidové firmy atd.).

*„ V praxi to znamená, že celkový počet uživatelů pečovatelské služby se snížil, oproti tomu služby začaly většímu počtu klientů poskytovat časově náročnější péči i vícekrát za den. Věnují se tedy těm, kteří by bez jejich pomoci nemohli nadále žít tam, kde jsou zvyklí a mají často rodinu či přátele – ŽÍT DOMA,“* doplnila Ilona Čtvrtníková.

Celkový počet uživatelů pečovatelských služeb účastnících se projektu klesl o pětinu (o 19% - z 13 108 na 10 611), počet klientů bez přiznaného příspěvku na péči využívajících některý z úkonů pečovatelské služby se понížil o více než třetinu (o 40% - z 4437 na 2671). Řada z nich se nenacházela v zákonem definované nepříznivé sociální situaci a své potřeby s podporou pečovatelské služby vyřešila nabídkou běžně dostupných služeb. Naopak lidé, jimž byl v důsledku jejich závažného zdravotního stavu přiznán vyšší stupeň příspěvku na péči, se stále častěji stávají klienty pečovatelských služeb.

*„Jen v loňském roce využilo v rámci zapojených pečovatelských služeb nově nabízenou pomoc 71 osob s mentálním postižením a 171 osob s duševním onemocněním. A jejich počet neustále roste se zlepšující se informovaností, že pečovatelské služby tu zdaleka nejsou jen pro seniory a že s jejich pomocí lze dál ŽÍT DOMA,“* uzavírá Ilona Čtvrtníková.